

ZÁRUČNÍ LIST PRO DVEŘE SAPELI

Záruční list slouží k poskytnutí informací o prokazování práv kupujícího spotřebitele z odpovědnosti prodávajícího za vady prodaného výrobku. Záruka činí výrobce zodpovědným za možné vady, které vznikly ve výrobním procesu a v případě, že provádí nebo zajišťuje montáž i v průběhu montáže. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi váží. SAPELI, a.s. poskytuje záruku 24 měsíců na funkčnost výrobků za předpokladu, že montáž provede autorizovaná montážní firma doporučená výrobcem nebo sám výrobce.

Nároky na vady lze v záruční době uplatnit za následujících podmínek:

- dveře a zárubně budou montovány a následně používány v prostředí s relativní vlhkostí 40 -50 % (pokud nejsou instalovány speciální dveře)
- dveře a zárubně budou montovány a následně používány v prostředí kde teplota nebude ani krátkodobě pod min. doporučenou teplotou +10° Celsia.
- dveře a zárubně budou montovány a následně používány v prostředí, kde rozdíl mezi teplotou vnitřního a vnějšího prostředí není větší než 5° Celsia (pokud nejsou instalovány speciální dveře)
- do dveří a zárubní nebude nijak zasahováno ani s nimi nebude jinak neodborně manipulováno
- povrch dveřního křídla a zárubně bude ošetřován jemným suchým nebo lehce vlhkým hadříkem, výrobce nedoporučuje používat nevyzkoušené chemické čisticí prostředky mimo prostředky doporučené firmou Sapeli a.s.
- povrchová úprava dveří a zárubní nepřijde do styku s ostrými předměty, které ho mohou poškodit
- vrchní kování bude ošetřováno jemným suchým nebo lehce vlhkým hadříkem bez použití chemických čisticích prostředků a nepřijde do styku s kovovými předměty, které mohou poškodit povrchovou úpravu
- spotřebitel je povinen zajistit pravidelnou servisní prohlídku protipožárních uzávěrů a o této prohlídce provést záznam do servisní knížky

Záruka se nevztahuje na:

- mechanické poškození povrchové úpravy dveří zárubní a vrchního kování vzniklé v průběhu užívání
- na běžné opotřebení dveří, zárubní a kování v důsledku běžného používání výrobků (např. uvolněné kliky, štítku kování, chodu samozavírače apod.)
- vady, které vznikly po přechodu nebezpečí na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek
- vady povrchové úpravy, která byla poškozena stykem s ostrými předměty
- vady a škody vzniklé úmyslným poškozením nebo neodborným zásahem nebo při poškození výrobku vyšší mocí (požár, úder blesku apod.)
- ve sporných případech, kdy vadu výrobku mohla způsobit nadměrná vlhkost se za průkazné považuje měření vlhkosti výrobku kalibrovaným vlhkoměrem. V případě, že vlhkost konstrukce dveří a zárubní přesahuje 10 %, je toto považováno za průkazné že výrobek byl vystaven nevhodným vlhkostním podmínkám.

Uplatnění záruky:

- spotřebitel uplatňuje práva z odpovědnosti za vady u prodávajícího nebo u jím pověřené osoby
- o uplatnění práva z odpovědnosti za vady je nutné pořídit písemný záznam, kde je specifikován výrobek a vada
- před rozhodnutím o řešení musí být firmě Sapeli a.s. nebo jejímu zástupci umožněno posoudit oprávněnost, případné termínové překážky na straně spotřebitele nebo neumožnění posouzení vady výrobcem nebo jejímu zástupci se nezapočítávají do lhůty na odstranění vad
- výrobce si vyhrazuje právo výměny vadných výrobků vlastními pracovníky nebo pověřenou firmou

Sapeli, a.s.

Platnost: od 1.1.2013 Česká republika